



Bornholms Regionskommune

Kvalitetsstandard

Lov om Social Service
§82a - Gruppebaseret hjælp og støtte

Godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den 22. januar 2020

Administrativt revideret februar 2025 (opdatering af centernavn)

Lovgrundlag og målgruppe	Socialpædagogisk støtte tilbydes på grundlag af Lov om Social Service § 82 a <i>”Kommunen <u>kan</u> give tidlige forebyggende indsatser til borgere med nedsat funktionsevne eller sociale problemer. De tidlige, forebyggende indsatser kan gives i form af gruppebaseret træning og hjælp (§ 82 a) Støtten kan tilbydes i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.”</i> Formålet med tidlige forebyggende indsatser skal medvirke til at forhindre at sociale problemer vokser sig store og udgiftstunge. Reglerne i giver kommunen mulighed for at sætte ind med indsatser overfor borgeren på et tidspunkt, hvor borgeren ellers ikke er i målgruppe til de øvrige ydelser efter serviceloven. En tidlig, forebyggende indsats skal have fokus på hjælp til selvhjælp. Indsatsen skal aktivere borgernes egne ressourcer og der skal være fokus på at skabe sociale netværk, som både kan blive en del af borgerens hverdag og være en stor støtte fremover.
Principper for visitationspraksis	Det overordnede formål med ydelser til voksne med særlige behov er, at borgeren bliver styrket eller kompenseret i forhold til sin funktionsnedsættelse for at kunne leve et så normalt liv som muligt. Vurderingen af borgerens behov for hjælp tager altid udgangspunkt i borgerens funktionsniveau. Når funktionsniveauet er belyst, vurderes det, hvilken støtte den pågældende har brug for med henblik på enten at udvikle nye kompetencer, styrke eksisterende kompetencer eller fastholde/ vedligeholde eksisterende kompetencer. Ydelserne i henhold til Serviceloven er uafhængige af borgerens indtægts- og formueforhold. Udgangspunktet for visitation og udførelse af ydelser er en grundig helhedsorienteret udredning af borgerens situation, sammenholdt med borgerens ønsker samt individuelle og konkrete behov. I forbindelse med udredningen ses der også på, om borgerens behov kan imødekommes via andre lovgivninger og centre i kommunen. Al visitation og revisitation varetages af myndighedsafdelingen i Center for Familie- og Voksenindsatser.
Ansvarsfordeling	Myndighedsafdelingen har ansvar for visitation til de enkelte ydelser, og at visitationen holdes inden for den gældende lovgivning og serviceniveau. Udførerdelene har ansvaret for at levere ydelsen til borgeren, og for at leveringen af ydelsen sker inden for det politisk fastsatte serviceniveau. Udførerdelene har således et væsentligt ansvar for at sikre, at der sker en optimal udnyttelse af tildelte ressourcer, således at rammerne og medarbejderkompetencer matcher aktuelle behov.

	Myndighed har sammen med udførerne ansvaret for at sikre gensidig kommunikation med henblik på en optimal udnyttelse af de visiterede ressourcer.
Leverandører	Bornholms Regionskommune benytter i udgangspunktet følgende leverandører (udførere): • Støttegruppen • A-Huset • Socialpsykiatrien • Eksterne leverandører – herunder andre kommuner og private leverandører
Indholdet i støtten	Bestemmelsen i § 82 a giver kommunalbestyrelsen hjemmel til at tilbyde gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer og til borgere, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre det aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres. Bestemmelsen omfatter tilbud i form af gruppebaseret socialpædagogisk bistand, som også kan etableres efter servicelovens § 85 om socialpædagogisk bistand, men hvor målgruppen er snævrere end efter § 82 a. Endvidere omfatter bestemmelsen gruppebaserede tilbud, som i nogle tilfælde vil kunne erstatte den individuelle socialpædagogiske støtte, som også ydes efter servicelovens § 85 til den målgruppe, der er angivet i bestemmelsen. Det kan f.eks. være mestringskurser for borgere med psykiske vanskeligheder eller ADHD, eller gruppebaserede træningsforløb i sociale færdigheder. Tilbuddene kan gives til alle borgere med funktionsnedsættelse eller sociale problemer, men er målrettet borgere med let nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller lettere sociale problemer eller borgere, som er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelser eller sociale problemer.
Standardens opbygning	Serviceniveaubeskrivelse består af: • Ydelsesbeskrivelser, der beskriver ydelsens indhold og formål • Visitationskriterier, der definerer, hvilke forhold der skal være til stede, for at borgeren kan visiteres til en ydelse samt omfanget af ydelsen. • Beskrivelse af funktionsniveau. Ydelser og visitationskriterier er beskrevet i skemaform.
Vurdering og visitation	Visitationsgrundlaget for ydelser til voksne med særlige behov belyses qua udarbejdelse af et skriftligt visitationsoplæg og ICF (International Klassifikation af Funktionsevne), der redegør for borgerens

funktionsniveau.

Sagsbehandleren udarbejder visitationsoplæg og ICF på baggrund af samtaler med borgeren samt status og udtalelser indhentet fra interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder andre centre, læger, hospitaler, mv.

Med udgangspunkt i visitationen formuleres der formål for indsatsen overfor borgeren, og på baggrund heraf vælges de ydelsesområder, som borgeren skal visiteres til.

Som udgangspunkt udreder myndighedsafdelingen i forhold til ICF, undtagen i de tilfælde, hvor støtten kan leveres gruppebaseret.

Myndighedsafdelingen vurderer graden af borgerens aktuelle funktionsniveau på baggrund af en ICF-udredning, denne foretages så vidt muligt i samarbejde med borgeren.

En borger bliver vurderet og eventuelt visiteret til ydelser inden for hvert ydelsesområde. Hvis en borger har funktionsnedsættelse inden for flere ydelsesområder, modtager borgeren hjælp udmålt konkret på hver enkelt støttefunktion.

0 Ingen begrænsninger	1 Lettere begrænsninger	2 Moderate begrænsninger
Klarer sig uden nogen indsats	Kan med let indsats som vejledning eller motivation selv klare opgaven	Kan med moderat støtte og vejledning selv klare opgaven

Som det ses i skemaet ovenfor, beskrives 2 niveauer, hvor der er begrænsninger i funktionsevnen.

Støtten er som udgangspunkt rettet mod borgere med funktionsniveauerne 1 og 2 og hvor det vurderes at en tidligt forebyggende indsats kan forbedre modtagerens funktionsniveau eller forebygge at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Støtten kan leveres efter § 82 a, som gruppebaseret hjælp og støtte.

I videst muligt omfang vil den pædagogiske støtte foregå i de huse, hvor der også er aktivitets- og samværstilbud. Såfremt der er behov for at støtten leveres i borgerens eget hjem, vil dette være muligt efter en konkret individuel vurdering.

Borgeren meddeles i bevilling alene hvilke funktioner, der er givet bevilling til. Den bevilligede støtte tildeles som fast udmålt tid i intervaller af en halv time.

	I forbindelse med visitering vurderer sagsbehandler den forventede varighed af indsatsen. Støtten ophører uden opfølgning når det planlagte gruppeforløb slutter. Opfølgning: Der aftales i hovedreglen ingen opfølgning. Der kan rettes henvendelse til myndighedsafdelingen, hvis der ønskes råd og vejledning i forhold til alle sociale spørgsmål, og hvorfra der kan henvises til andre kommunale afdelinger.
Dokumentationskrav	I henhold til § 6 i Lov om offentlighed i forvaltningen skal udfører overholde notatpligten. Dermed menes, at udfører skal notere alt relevant i forhold til den hjælp og støtte, der er bestilt af myndighedsafdelingen i Bornholms Regionskommune. Notatpligten gælder, der hvor det kan danne grundlag for en kommende afgørelse. Samtidig giver det bestiller og borger sikkerhed for, at den visiterede ydelse bliver givet i henhold til aftalen. Det er ligeledes en dokumentation, som borgeren efter ønske kan få aktindsigt i. Center for Familie- og Voksenindsatser udarbejder kun § 141-handleplan når det er dokumenteret, at borgeren har behov for en indsats. Inden opfølgningsmøder skal den pædagogiske støtteperson udarbejde en samarbejdsplan/faglig plan for den gældende § 141-handleplan. Borgeren skal i størst mulig omfang inddrages i udarbejdelsen af samarbejdsplan/faglig plan. Samarbejdsplan/faglig plan samt opfølgningsmødet danner grundlag for afgørelsen om eventuel fortsat bevilling af ydelsen til borgeren og dermed en revideret § 141-handleplan. Den aftale der indgås mellem myndighed og udfører, skal præciseres således, at udmålingen af støtte og dennes indhold, fremgår af § 141-handleplanen. For borgere, der ikke ønsker en § 141-handleplan, udarbejdes der en Plan for pædagogisk støtte i myndighed og samarbejdsplan/faglig plan i udfører.
Transport	Transport skal forstås som at gå, cykle, køre i bus og køre i kommunebil. Transport afledt af den visiterede pædagogiske støtte jf. ydelseskataloget er uden brugerbetaling. Myndighed skal konkret vurdere om afstand mellem borgers bopæl og sted for ærinde nødvendiggør transport i bil, eller om ledsagelse kan ske via anden transport (gå, cykle, bus). I hovedreglen kan anden transport ikke foregå.

	Såfremt en borger har et kørselsbehov, som kan forenes med den pædagogiske støttemedarbejders kørsel i kommunebil, kan borger køre med på den givne planlagte strækning mod betaling. Det er den pædagogiske støttemedarbejders beslutning om dette kan lade sig gøre. Betaling er svarende til statens højeste kilometertakst.
Klageadgang	Der er ingen klageadgang.

Beskrivelser af ydelser efter § 82 a

Lovgrundlag for ydelse	Lov om social service § 82 a
Hvad er formålet med ydelsen?	Hjælp til udvikling af færdigheder til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer og til borgere, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Bestemmelsen giver kommunalbestyrelsen hjemmel til at tilbyde gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer og til borgere, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.
Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Bestemmelsen omfatter tilbud i form af gruppebaseret socialpædagogisk bistand, som også kan etableres efter servicelovens § 85 om socialpædagogisk bistand, men hvor målgruppen er snævrere end efter § 82 a. Endvidere omfatter bestemmelsen gruppebaserede tilbud, som i nogle tilfælde vil kunne erstatte den individuelle socialpædagogiske støtte, som også ydes efter servicelovens § 85 til den målgruppe, der er angivet i bestemmelsen. Det kan f.eks. være mestringskurser for borgere med psykiske vanskeligheder eller ADHD, eller gruppebaserede træningsforløb i sociale færdigheder.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Ydelsen kræver borgerens aktive deltagelse
Hvem kan modtage ydelsen?	Tilbuddene kan gives til alle borgere med funktionsnedsættelse eller sociale problemer, men er målrettet borgere med let nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller lettere sociale problemer eller borgere, som er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelser eller sociale problemer. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre det aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.
Ydelsens omfang? (hyppighed/placering på dagen)	Tilrettelægges individuelt eller i gruppe Ydelsen leveres primært hverdage mellem kl. 8.00 – 18.00. Hvor der sker visitation til ydelser uden for dette tidsrum, fremgår dette af

	visitationsoplægget Op til 2 timer om ugen
Hvad koster ydelsen for modtageren?	Ingen brugerbetaling
Hvordan følges op på ydelsen?	Ydelsen ophører uden opfølgning efter den bevilligede periode.
Særlige bemærkninger	Der skal være opmærksomhed på hvorvidt den enkelte modtager kan profitere af tekniske hjælpemidler. Dette kan være tavler, smartphones, vækkeure med videre.

